

Globalna politika privatnosti kompanije Goodyear

Na snazi od 25. maja 2018.

Kompanija Goodyear Tire & Rubber Company i njena povezana društva (pod zajedničkim nazivom, „**Goodyear**“) poštuju individualnu privatnost i cene poverenje naših saradnika, klijenata, prodavaca i ostalih sa kojima poslujemo. Kompanija Goodyear nastoji da obrađuje podatke o ličnosti („**PII**“, kako su definisani u nastavku) na način koji je u skladu sa zakonima zemalja u kojima poslujemo i ponosimo se što se pridržavamo najviših etičkih standarda u našim poslovnim praksama.

Ova Globalna politika privatnosti navodi opšte principe privatnosti koje kompanija Goodyear prati u pogledu podataka o ličnosti koji se obrađuju tokom naših poslovnih operacija. Osim ove Globalne politike privatnosti, mogu postojati specifične kampanje, promocije, programi i veb-stranice kojima upravljaju dodatne odredbe ili politike privatnosti. Kompanija Goodyear vam preporučuje da pročitate te dodatne odredbe ili politike pre učestvovanja ili korišćenja tih kampanja, promocija, programa ili veb-stranica, jer će se obrada vaših podataka o ličnosti u tom kontekstu upravljati prema tim dodatnim odredbama i/ili politikama privatnosti.

Važna napomena za pojedince koji se nalaze u/na (ili čiji se podaci o ličnosti obrađuju od strane pravnih subjekata kompanije Goodyear sa sedištem u/na) Evropskoj uniji (EU), Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švajcarskoj

Ova se Politika sastoji od:

- ovog uvodnog odeljka kojim se ustanovljavaju opšti principi koji se primenjuju na kompaniju Goodyear kada obrađuje podatke o ličnosti; i
- dodatka za podatke o ličnosti koji (i) potiču iz ili (ii) se obrađuju u/na EU, Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švajcarskoj („**EU dodatak**“).

Ako se nalazite u (ili ako se vaši podaci o ličnosti obrađuju u) jednoj od gore pomenutih jurisdikcija, kompanija Goodyear vam preporučuje da pročitate EU dodatak koji sadrži važne dodatne informacije o obradi podataka o ličnosti od strane kompanije Goodyear a koji potiču iz ili se obrađuju u tim zemljama.

Obim

Ova se Politika primenjuje na bilo koji i sve oblike „**obrade**“ (kako je definisana u nastavku) podataka o ličnosti u bilo kom obliku ili mediju, koji se odnose na (i) pojedince koji su klijenti, potencijalni klijenti, dobavljači i potencijalni dobavljači sa kojima kompanija Goodyear posluje ili (ii) predstavnike ili osobe za kontakt tih klijenata, dobavljača i potencijalnih klijenata i dobavljača.

Politika se ne primenjuje na bilo koje informacije koje se obrađuju o pravnim subjektima kao takvim.

Definicije

Za svrhe ove Politike, primenjivaće se sledeće definicije:

„**Evropski ekonomski prostor**“ ili „**EEP**“ znači države članice Evropske unije kao i Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

„**Podaci o ličnosti**“ znači sve informacije ili set informacija, pojedinačno ili u kombinaciji sa ostalim podacima o ličnosti, koje obrađuje kompanija Goodyear, koji su dovoljni za identifikaciju pojedinca. Podaci o ličnosti ne obuhvataju informacije koje su anonimne niti obuhvataju javno dostupne informacije koje nisu kombinovane sa nejavnim podacima o ličnosti. Za podatke o ličnosti koji potiču iz ili se obrađuju u EEP, podaci o ličnosti će imati značenje koje im je dato u EU dodatku.

„**Obrada**“ će značiti svaku operaciju ili set operacija koji se vrši na podacima o ličnosti ili setu podataka o ličnosti, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, beleženje, organizacija, čuvanje, adaptacija ili izmena, vraćanje, konsultacija, korišćenje, otkrivanje prenosom, diseminacija ili njihovo činjenje dostupnim na drugi način, usklađivanje ili kombinacija, blokiranje, brisanje ili uništenje, a glagol „**obrađivati**“ biće tumačen shodno okolnostima.

Na način na koji se koristi u ovoj Politici, „**Goodyear**“ označava kompaniju Goodyear Tire & Rubber Company i njena povezana društva.

Principi privatnosti

Prilikom obrade podataka o ličnosti, kompanija Goodyear će pratiti sledeće principe:

Obaveštenje i pristanak

Kompanija Goodyear nastoji da obavesti osobe čije podatke o ličnosti kompanija Goodyear prikuplja, u skladu sa primenljivim zakonom. To uključuje pružanje informacija o (i) svrhama za koje kompanija Goodyear prikuplja i koristi podatke o ličnosti, (ii) vrste trećih strana kojima kompanija Goodyear otkriva (ili može da otkrije) te podatke o ličnosti i (iii) izbore i sredstva koje kompanija Goodyear nudi licima na koja se podaci o ličnosti odnose za ograničenje upotrebe i otkrivanja njihovih podataka o ličnosti.

Osim ako se drugačije zahteva prema primenljivom zakonu, kompanija Goodyear će nastojati da pruži obaveštenje prilikom prvog traženja od osoba da pruže svoje podatke o ličnosti kompaniji Goodyear ili što je praktično moguće brže nakon toga.

Osim ako je dozvoljeno prema primenljivom zakonu, podaci o ličnosti se ne prikupljaju bez prethodnog dobijanja pristanka pojedinca za prikupljanje, korišćenje i otkrivanje tih podataka o ličnosti. U nekim slučajevima pristanak za kompaniju Goodyear da prikuplja podatke o ličnosti može nastati iz prirode odnosa između kompanije Goodyear i pojedinca, ili interakcije pojedinca sa kompanijom Goodyear, kao što je, na primer, korišćenje veb-stranice kompanije Goodyear ili učestvovanje u transakciji sa kompanijom Goodyear.

Kada pružite podatke oličnosti kompaniji Goodyear, vi potvrđujete da ste pročitali ovu Politiku i, tamo gde se zahteva prema primenljivom zakonu, pristajete na prikupljanje, korišćenje i otkrivanje vaših podataka oličnosti u skladu sa ovom Politikom i ostalim primenljivim Goodyear politikama privatnosti, kao što je Goodyear [Politika privatnosti na mreži](#). Vi možete, kako je dozvoljeno primenljivim zakonom, slobodno odbiti ili povući svoj pristanak.

Kompanija Goodyear, i treće strane u njeno ime, koriste podatke oličnosti prikupljene od vas u svrhe kao što su, između ostalog, registracija korisnika, administracija i praćenje kupovine, plaćanja, povraćaja, garancije ili rabata, organizovanje usluga; pozivanje na učestvovanje u anketama na mreži, traženje povratnih informacija o proizvodima i uslugama; i na drugi način komunikacija sa nama putem različitih kanala.

Izbor

Podložno bilo kakvim strožim zahtevima prema primenljivom zakonu, kompanija Goodyear će nastojati da ponudi osobama čije podatke oličnosti poseduje priliku, gde je izvodljivo i razumno prema okolnostima, da izaberu da li će se njihovi podaci oličnosti (a) otkriti trećoj strani, ili (b) koristiti za svrhu osim svrhe za koju su prvobitno prikupljeni ili naknadno odobreni od strane pojedinca. Kompanija Goodyear će nastojati da obezbedi pojedincima mehanizme, razumne prema okolnostima, da ostvare svoje izbore.

Ako vaši podaci oličnosti potiču iz ili se obrađuju u EEP, pogledajte odeljak „Vaša prava“ u EU dodatku za pregled vaših prava u tom kontekstu.

Pristup i ispravak

Na zahtev i/ili kada se traži ili je na drugi način prikladno, i unutar perioda (ako postoje) utvrđenih primenljivim zakonom, kompanija Goodyear će nastojati da dozvoli pojedincima razuman pristup podacima oličnosti koje kompanija Goodyear čuva o njima. Takav pristup može biti odbijen od strane kompanije Goodyear kada je odbijanje dozvoljeno prema primenljivom zakonu i svaki će se zahtev pojedinca razmotriti na bazi od slučaja do slučaja. U slučaju da je zahtev odbijen, kompanija Goodyear će obavestiti pojedinca o razlozima za odbijanje u pisanoj formi. U skladu sa time kako se vaši podaci oličnosti čuvaju u uobičajenom toku poslovanja kompanije Goodyear, kompanija Goodyear će pružiti informacije u razumljivom obliku. Mi možemo utvrditi razumnu naknadu prilikom podnošenja zahteva (npr. za fotokopiranje ili poštanske usluge) u obimu koji je dozvoljen prema primenljivom zakonu. Osim toga, kompanija Goodyear će nastojati da preduzme razumne korake da dozvoli pojedincima ispravak, izmenu ili brisanje podataka oličnosti za koje se ispostavi da su netačni ili nepotpuni. U cilju zaštite od zahteva za pristup koji bi mogli predstavljati prevaru, kompanija Goodyear može zahtevati dovoljno informacija koje će joj omogućiti da potvrdi identitet pojedinca koji podnosi zahtev pre odobrenja pristupa.

Ako vaši podaci oličnosti potiču iz ili se obrađuju u EEP, pogledajte odeljak „Vaša prava“ u EU dodatku za pregled vaših prava, uključujući vaše pravo na pristup i ispravak.

Integritet podataka

Podložno bilo kakvim strožim zahtevima prema primenljivom zakonu, kompanija Goodyear će nastojati da koristi podatke oličnosti samo na načine koji su kompatibilni sa svrhama za koje su podaci oličnosti prikupljeni ili na načine koji su naknadno odobreni od strane

pojedince. Kompanija Goodyear će nastojati da preduzme razumne korake kako bi se osiguralo da su podaci o ličnosti relevantni nameravanoj upotrebi, tačni, potpuni i aktuelni.

Otkrivanje i prenos trećim stranama

Kompanija Goodyear se neće baviti prodajom podataka o ličnosti drugima, ali može da deli vaše podatke o ličnosti sa podružnicama ili povezanim društvima koje kontroliše kompanija Goodyear, i sa pružaocima usluga trećih strana koje pružaju usluge u ime kompanije Goodyear. Primeri tih usluga uključuju ispunjavanje narudžbi, slanje pošte i e-pošte, analizu podataka, pružanje marketinške pomoći, obradu plaćanja kreditnim karticama, pružanje korisničke usluge, traženje povratnih informacija o proizvodima i uslugama i slanje marketinških i promotivnih materijala, ažuriranja usluga i podsetnika.

Za podatke o ličnosti koji potiču iz ili se obrađuju u EEP, lista relevantnih kategorija trećih strana primalaca se može pronaći u EU dodatku (pogledajte odeljak „Treće strane primaoci“).

Kompanija Goodyear može da kupuje ili prodaje prodavnice, podružnice ili poslovne jedinice. U tim vrstama transakcija, podaci o ličnosti su generalno jedan od oblika poslovne aktive koja se prenosi. Ti podaci o ličnosti ostaju podložni obavezama navedenim u bilo kojoj prethodno postojećoj Politici privatnosti. U slučaju preuzimanja kompanije Goodyear ili velikog dela njene imovine, podaci o ličnosti će biti jedan deo te prenesene imovine.

Prekogranični prenos koji potiču iz EEP

Ako vaši podaci o ličnosti potiču iz ili se obrađuju u EEP, pogledajte paragrafe „Zakonska osnova za obradu“ i „Prenos izvan EEP“ u EU dodatku.

Prekogranični prenos koji ne potiču iz EEP

Budući da kompanija Goodyear posluje u mnogim zemljama, podaci o ličnosti prikupljeni od strane kompanije Goodyear u jednoj zemlji mogu biti obrađivani u drugoj zemlji, a zakoni te zemlje mogu pružati različite nivoe zaštite u odnosu na zemlju gde su podaci o ličnosti prvobitno prikupljeni. Podaci o ličnosti prikupljeni u jednoj zemlji mogu biti podložni pristupu i otkrivanju agencijama za sprovođenje zakona jurisdikcija različitih od zemlje gde su podaci o ličnosti prvobitno prikupljeni. Kompanija Goodyear takođe može da deli podatke o ličnosti sa organizacijama i entitetima koji vrše usluge u njeno ime, a te organizacije i entiteti mogu se nalaziti u zemljama koje su različite od zemlje u kojoj su podaci o ličnosti prvobitno prikupljeni.

Kompanija Goodyear će nastojati da dobije prikladna i razumno primenljiva uveravanja od trećih strana, uključujući od njenih podružnica i povezanih društava, kojima otkriva ili prenosi podatke o ličnosti da će te treće strane čuvati podatke o ličnosti na način koji je u skladu sa ovom Politikom. Kada kompanija Goodyear sazna da treća strana koristi ili otkriva podatke o ličnosti na način koji je u suprotnosti sa ovom Politikom, kompanija Goodyear će nastojati da preduzme razumne korake da spreči ili zaustavi takvo korišćenje ili otkrivanje. U obimu u kojem se primenljivim zakonom zahteva pristanak pojedinca pre otkrivanja podataka o ličnosti trećim stranama, Goodyear će nastojati da pribavi pristanak pojedinca pre takvog prenosa. Mogu postojati okolnosti kada je kompaniji Goodyear neophodno da prenese podatke o ličnosti bez pribavljanja prethodnog pristanka, uključujući (i) kada se to zahteva sudskim nalogom; (ii) kada kompanija Goodyear smatra, na razumnim osnovama, da je nužno zaštititi prava,

privatnost, ili sigurnost ili imovinu osobe ili grupe osoba; (iii) kada je neophodno uspostaviti ili prikupiti novčana sredstva koja se duguju kompaniji Goodyear ili za okončanje transakcije sa trećom stranom; (iv) kada je neophodno dozvoliti kompaniji Goodyear da zatraži dostupne pravne lekove ili ograniči štete koje možemo pretrpeti; ili (v) kada su informacije javne. Kada je kompanija Goodyear obavezana ili joj je dozvoljeno da otkrije podatke o ličnosti, kompanija Goodyear će nastojati da to otkrivanje ne bude u meri koja je više od potrebne. Kompanija Goodyear takođe može da vrši otkrivanja dozvoljena prema njenoj [Politici privatnosti na mreži](#).

Bezbednost

Kompanija Goodyear preduzima razumne i prikladne mere predostrožnosti za zaštitu podataka o ličnosti koji su u njenom posedu od gubitka, zloupotrebe i neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmene i uništenja, kao i za reagovanje na zloupotrebu, gubitak ili neovlašćeno korišćenje takvih podataka o ličnosti.

Vladavina prava

Kompanija Goodyear će redovno razmatrati usaglašenost sa ovom i ostalim politikama privatnosti kompanije Goodyear. Osim u obimu koji je na drugi način zabranjen prema primenljivom zakonu, svaki Goodyear zaposleni, saradnik ili izvođač radova, za kojeg kompanija Goodyear utvrdi da krši ovu Politiku, biće predmet odgovarajuće disciplinske mere do i uključujući prekid zaposlenja ili angažovanja.

Rešavanje sporova

Sva pitanja ili zabrinutosti/nedoumice u pogledu korišćenja ili otkrivanja podataka o ličnosti trebaju se uputiti kompaniji Goodyear na adresu navedenu u nastavku. Kompanija Goodyear će istražiti i pokušati da reši primedbe i sporove koji se tiču korišćenja i otkrivanja podataka o ličnosti u skladu sa principima koji su sadržani u ovoj Politici.

Promene ove Politike

S vremena na vreme, kompanija Goodyear može revidirati ovu Globalnu politiku privatnosti, u kom slučaju će se datum koji je naznačen na početku ove Globalne politike privatnosti ažurirati.

Podaci za kontakt

Pitanja ili komentari koji su u vezi sa ovom Politikom trebaju se podneti sledećoj osobi, putem pošte ili e-pošte:

Direktor Odeljenja za usaglašenost i etiku

Telefon: +1 [330-796-7288](tel:330-796-7288)

E-pošta: privacy_office@goodyear.com

Dodatak za pojedince koji se nalaze u (ili čiji se podaci o ličnosti obrađuju od strane pravnih subjekata kompanije Goodyear koji se nalaze u) Evropskom ekonomskom prostoru („EU dodatak“)

Ovaj EU dodatak kompletira i dopunjuje uvodni odeljak Globalne politike privatnosti kompanije Goodyear za podatke o ličnosti koji potiču iz ili se obrađuju u Evropskom ekonomskom prostoru („EEP“). U slučaju bilo kakvih kontradikcija između uvodnog dela ove Politike i EU dodatka, EU dodatak će imati prednost.

Svrha ovog EU dodatka jeste da pruži informacije potrebne prema Opštoj uredbi o zaštiti podataka, koja se primenjuje u EEP od 25. maja 2018. godine („GDPR“),¹ uključujući:

- zašto i kako relevantni pravni subjekt kompanije Goodyear prikuplja, obrađuje i čuva vaše podatke o ličnosti;
- šta njegova uloga kao „rukovaoca“ vašim podacima o ličnosti podrazumeva; i
- koja su vaša prava i obaveze u odnosu na tu obradu.

Definicije

Za svrhe ovog EU dodatka, primenjivaće se sledeće definicije:

„**Rukovalac**“ uopšteno znači pravni subjekt koji utvrđuje svrhe (tj. zašto) i sredstva (tj. kako) obrade podataka o ličnosti prema ovoj Politici.

„**Goodyear**“ znači pravni subjekt u okviru EEP identifikovan kao rukovalac pod paragrafom „Rukovalac podacima“ ovog EU dodatka.

„**Podaci o ličnosti**“ znači sve informacije koje predstavljaju „lične podatke“ prema GDPR, naime, sve informacije koje se odnose na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice čiji se identitet može utvrditi.²

„**Obradivač**“ znači fizičko ili pravno lice koje obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca podacima. Obradivači kompanije Goodyear mogu biti podružnice kompanije Goodyear, njena povezana društva ili dobavljači i pružaoci usluga treće strane. Kompanija Goodyear će zaključiti ugovor o obradi podataka sa svojim obradivačima kako bi se osiguralo da se vaši podaci o ličnosti obrađuju u skladu sa GDPR.

¹ Regulativa 2016/679 EU Parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. godine o zaštiti fizičkih lica u pogledu obrade ličnih podataka i slobodnog kretanja takvih podataka i ukidajuća Direktiva 95/46/EZ.

² Fizičko lice čiji se identitet može utvrditi jeste osoba koja se može identifikovati, neposredno ili posredno, naročito referencom na identifikatore kao što su ime i prezime, broj identifikacije, podaci o lokaciji, identifikator na mreži ili jedan ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog fizičkog lica.

Rukovalac podacima

Kompanija Goodyear u EEP sastoji se od različitih pravnih subjekata, tj. Goodyear Dunlop Tires Europe BV i njenih povezanih društava. Kada navodimo „Goodyear“, „mi“, „nas“ ili „naš“ u ovom dodatku, upućujemo na relevantno pravno lice kompanije Goodyear u EEP koje utvrđuje svrhe i sredstva obrade vaših podataka o ličnosti prema ovoj politici. Obavestićemo vas koji će pravni subjekt biti rukovalac vašim podacima o ličnosti kada prikupimo vaše podatke o ličnosti.

Prikupljanje podataka o ličnosti

Vaši podaci o ličnosti mogu da se prikupljaju kad god kompanija Goodyear:

- ima interakciju sa pojedincima koji su potencijalni i postojeći klijenti/dobavljači;
- ima interakciju sa pojedincima koji su predstavnici ili osobe za kontakt potencijalnih i postojećih klijenata/dobavljača koji su pravni subjekti (npr. radi prodaje/naručivanja proizvoda ili u marketinški povezane svrhe); ili
- koristi javne baze podataka za olakšavanje obezbeđivanja roba ili usluga (npr. za povezivanje broja registarske tablice sa informacijama o identifikaciji automobila).

Kategorije prikupljenih podataka o ličnosti

Mi možemo prikupljati:

- osnovne identifikacijske informacije kao što su ime i prezime, titula, položaj, naziv kompanije, adresa e-pošte i/ili poštanska adresa i telefonski broj fiksne linije i/ili mobilni telefonski broj;
- finansijske informacije (npr. pojedinosti o bankovnom računu, informacije o kreditnoj kartici);
- informacije koje se tiču statusa direktnih marketinških poruka e-pošte (npr. nije isporučeno, isporučeno, otvoreno);
- informacije o identifikaciji automobila (uključujući broj registarske tablice u obimu koji je dozvoljen prema primenljivom zakonu);
- informacije o registraciji garancije na pneumatike i referentne brojeve; i
- bilo koje druge informacije koje dobrovoljno pružite (npr. popunjavanjem obrasca ili registracijom za primanje biltena putem e-pošte).

Te informacije mogu biti ili direktno pružene od strane iznad navedenih pojedinaca ili pružene od strane pravnog subjekta sa kojim rade (npr. ako su osoba za kontakt određena od strane poslodavca za upravljanje komercijalnim odnosima sa kompanijom Goodyear).

Molimo da imate u vidu da u nekim zemljama, informacije o identifikaciji automobila se takođe mogu pribaviti iz javno dostupnih izvora kojima imamo pristup za povezivanje broja registarske tablice sa informacijama o identifikaciji automobila.

Posledice odbijanja pružanja podataka o ličnosti

Vi niste podložni bilo kakvoj zakonskoj obavezi da pružite svoje podatke o ličnosti kompaniji Goodyear. Međutim, pristup i korišćenje bilo koje robe ili usluga pruženih od nas možda neće biti moguće započeti ili se nastaviti ako ne pružite te podatke o ličnosti.

Svrhe obrade

Kompanija Goodyear, i obrađivači koji deluju u njeno ime, obrađuju podatke o ličnosti prikupljene od vas u specifičnu svrhu i obrađuju samo podatke o ličnosti koji su relevantni za postizanje te svrhe.

Mi obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo:

- preduzeli aktivnosti prodaje i nabavke povezane sa našim proizvodima i uslugama;
- plasirali na tržište naše proizvode i usluge;
- regulisali naše klijente i dobavljače (npr. registracija korisnika, otvaranje naloga, kreditne provere);
- upravljali i poboljšali odnose sa našim klijentima i dobavljačima;
- isporučivali naše proizvode i usluge našim klijentima (npr. primenjivali i pratili kupovinu, plaćanje, povraćaj, garanciju ili rabat; upravljali aktivnostima plaćanja i fakturisanja; organizovali usluge);
- pripremali i upravljali ugovorima sa našim klijentima i dobavljačima;
- merili interesovanje klijenta za naše različite proizvode i usluge;
- poboljšali naše postojeće proizvode i usluge (ili one koji su u razvoju) putem anketa za klijente i ostale, statistike i testova ili traženjem povratnih informacija o proizvodima i uslugama;
- poboljšali kvalitet usluga klijentima uzimajući u obzir njihove preference u pogledu sredstava komunikacije (telefon, e-pošta itd.) i učestalosti;
- periodično slali promotivne poruke e-pošte o našim proizvodima, specijalnim ponudama i informacijama za koje bi kompanija za koju radite možda bila zainteresovana, koristeći adresu e-pošte pruženu od strane vas ili za vas (ako postoji);
- komunicirali sa vama na druge načine putem raznih kanala (npr. periodičnim slanjem promotivnih poruka e-pošte o našim proizvodima, uključujući specijalne ponude i informacije);
- pratili aktivnosti u našim objektima, uključujući uslaglašenost sa primenljivim politikama kao i bezbednosna, zdravstvena i pravila koja se tiču sigurnosti;
- upravljali i nadzirali naše IT resurse, uključujući menadžment infrastrukture i poslovnog kontinuiteta;

- upravljali našim arhivama i evidencijama;
- pratili naše aktivnosti (merenje prodaje, broj poziva itd.);
- sačuvali ekonomske interese kompanije;
- odgovarali na zvanične zahteve od javnih ili sudskih vlasti sa neophodnim ovlašćenjem;
- upravljali zakonskim i regulativnim zahtevima, branili svoja zakonska prava i sprečili i otkrili kriminalne aktivnosti, uključujući redovno praćenje usaglašenosti.

Zakonska osnova za obradu

Nije nam dozvoljeno da obrađujemo podatke o ličnosti ako nemamo validnu pravnu osnovu. Stoga ćemo obrađivati podatke o ličnosti samo ako je:

- pribavljen vaš prethodni pristanak koji ste dali nama;
- obrada neophodna za izvršavanje naših ugovornih obaveza prema vama ili za preduzimanje predugovornih koraka na vaš zahtev;
- obrada neophodna za poštovanje naših zakonskih ili regulativnih obaveza (npr. zahtevi u pogledu poreza ili računovodstva); ili
- obrada neophodna za legitimne interese kompanije Goodyear i ne utiče bezrazložno na vaše interese ili fundamentalna prava i slobode. Imajte u vidu da kada obrađujemo vaše podatke o ličnosti na ovoj osnovi, težimo da održimo ravnotežu između naših legitimnih interesa i vaše privatnosti.

Primeri takvih 'legitimnih interesa' su:

- kupovanje proizvoda i usluga od naših dobavljača ili od potencijalnih dobavljača;
- nuđenje naših proizvoda i usluga našim klijentima ili potencijalnim klijentima;
- beneficije troškovno efikasnih usluga (npr. možemo odlučiti da koristimo određene platforme ponuđene od strane eksternih dobavljača za obradu podataka);
- bolje upravljanje i primena odnosa sa klijentima i njihovim podacima;
- poboljšanje kvaliteta usluga klijentima uzimajući u obzir njihove preference u pogledu sredstava komunikacije (telefon, e-pošta itd.) i učestalosti;
- merenje interesa klijenata za proizvode kompanije Goodyear i dobijanje boljeg razumevanja interakcije klijenta sa marketinškim porukama e-pošte, uključujući izvođenje statističkog i drugog istraživanja i analize podataka u odnosu na status poruka e-pošte (npr. nije isporučeno, isporučeno, otvoreno);
- omogućavanje kompaniji Goodyear da ponudi oglašavanje i ponude koje su prilagođene klijentima tako da kompanija Goodyear na bolji način tržišno plasira svoje proizvode;

- sprečavanje prevare ili kriminalne aktivnosti, zloupotrebe naših proizvoda ili usluga, kao i sigurnosti naših IT sistema, arhitekture i mreža;
- prodavanje bilo kojeg dela našeg poslovanja ili njegove imovine ili ako je velikim delom naša imovina preuzeta od treće strane, u kom slučaju podaci o ličnosti mogu formirati deo naše imovine koju prodajemo; i
- ispunjavanje ciljeva korporativne i društvene odgovornosti.

Treće strane primaoci

Mi možemo da prenesemo podatke o ličnosti našim zaposlenima (u obimu koji im je potreban kako bi izvršavali svoje zadatke) i ostalim povezanim društvima kompanije Goodyear. Te ostale kompanije će ili delovati kao drugi rukovalac podacima (u kom slučaju ćete biti posebno informisani o toj obradi) ili će samo obrađivati podatke o ličnosti u ime i na zahtev rukovaoca podacima (i time će delovati kao obrađivač podataka).

Osim toga, mi takođe možemo da prenesemo vaše podatke o ličnosti obrađivačima podataka treće strane koji nisu povezana društva kompanije Goodyear radi ispunjavanja iznad navedenih svrha, u obimu koji im je potreban da postupaju prema uputstvima koja im damo.

Ti obrađivači podataka treće strane uključuju:

- naše IT pružaoce usluga, pružaoce cloud usluga i pružaoce usluga baza podataka;
- naše konsultante, dobavljače i pružaoce usluga koji pomažu kompaniji Goodyear u promociji i marketinškom oglašavanju proizvoda i usluga; čuvanju i analizi podataka o ličnosti; provođenju procena korisnika i klijenata, razmatranju i anketama; komunikaciji sa vama u ime kompanije Goodyear; obradi i ispunjavanju transakcija, uključujući kupovinu pneumatika i montažu i/ili ostale usluge na vozilima; i kako je na drugi način potrebno za pružanje promotivne komunikacije ili usluga klijentima.

Vaši podaci o ličnosti takođe mogu biti otkriveni:

- bilo kojoj trećoj strani kojoj dodelimo ili zamenimo novim ugovorom bilo koja naša prava ili obaveze prema relevantnom ugovoru;
- bilo kom nacionalnom i/ili međunarodnom regulativnom, izvršnom ili telu za razmenu ili sudu tamo gde smo u obavezi da to uradimo prema primenljivom zakonu ili propisu ili na njihov zahtev; i
- bilo kom centralnom ili lokalnom državnom odeljenju i ostalim statutornim ili javnim telima.

Prenos izvan Evropskog ekonomskog prostora

Podaci o ličnosti koji se prenose unutar ili izvan kompanije Goodyear mogu se takođe obrađivati u zemlji izvan EEP.

Ako se vaši podaci o ličnosti prenesu izvan EEP, mi ćemo zaključiti EU standardne ugovorne klauzule odobrene od strane Evropske komisije pre takvih prenosa kako bi se osigurao zahtevani nivo zaštite prenesenih podataka o ličnosti. U tom pogledu, možete zatražiti dodatne informacije i dobiti kopiju relevantnih zaštitnih mera koje smo uspostavili tako što ćete ostvariti svoja prava na način naveden u nastavku (pogledajte odeljak „Vaša prava“).

Zadržavanje podataka o ličnosti

Mi ćemo zadržati vaše podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha zbog kojih smo ih prikupili, uključujući svrhe ispunjavanja zakonskih, računovodstvenih ili zahteva koji se odnose na izveštavanje.

Kriterijumi kojima se služimo za utvrđivanje perioda zadržavanja za podatke o ličnosti uključuju: svrhe zbog kojih su podaci o ličnosti prikupljeni, zakonske statutorne periode ograničenja, periode zadržavanja nametnute zakonom, primenljive ugovorne zahteve i relevantne industrijske standarde.

Vaša prava

Imate pravo pristupa svojim podacima o ličnosti kako se obrađuju od strane kompanije Goodyear prema ovoj Politici. Ako smatrate da je bilo koja informacija koju imamo o vama netačna ili nepotpuna, možete takođe da zatražite njen ispravak. Kompanija Goodyear će neodložno ispraviti takve informacije.

Takođe imate pravo da:

- zatražite brisanje vaših podataka o ličnosti;
- zatražite ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti;
- povučete svoj pristanak tamo gde je kompanija Goodyear pribavila vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti (bez da to povlačenje utiče na zakonitost obrade pre povlačenja);
- prigovorite obradi vaših podataka o ličnosti za direktne marketinške svrhe; ili
- prigovorite obradi vaših podataka o ličnosti u druge svrhe u određenim slučajevima kada kompanija Goodyear obrađuje vaše podatke o ličnosti na drugoj zakonskoj osnovi osim vašeg pristanka.

Kompanija Goodyear će uvažiti te zahteve, povlačenja ili prigovore u skladu sa primenljivim pravilima za zaštitu podataka.

Osim toga, imate pravo na prenosivost podataka. To je pravo na dobijanje podataka o ličnosti koje ste pružili kompaniji Goodyear u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i da zatražite prenos takvih podataka o ličnosti vama ili trećoj strani, bez ometanja od strane kompanije Goodyear i podložno vlastitim obavezama poverljivosti.

Da biste ostvarili prethodno navedena prava, pošaljite poruku e-pošte na privacy_office@goodyear.com.

Ako imate pitanja ili niste zadovoljni načinom na koji kompanija Goodyear obrađuje vaše podatke o ličnosti, obavestite nas o tome slanjem poruke e-pošte na privacy_office@goodyear.com ili putem pisanog i potpisanog zahteva na adresu Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg (Veliko Vojvodstvo Luksemburg). Razmotrićemo vaše pitanje ili pritužbu i odgovoriti vam u najkraćem mogućem roku.

Takođe imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom telu za zaštitu podataka.
